

	Размещение/дополнение информации о планируемых мероприятиях на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Постоянно	Методист	Информированность получателей услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
3.	Мероприятия, направленные на улучшение уровня комфортности пребывания в учреждении культуры (места ожидания, гардероб, чистота помещений).	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Зам. директора по АХР, Зам. директора по безопасности	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетичного пространства в помещениях.	Положительные отзывы со стороны населения.
4.	Организация парковочных мест для велосипедов.	совершенствование комфортных условий и доступности получения услуг.	Постоянно	Зам. директора по АХР, Зам. директора по безопасности	Организация работы о обеспечению безопасного и эстетичного пространства на прилегающей территории.	Положительные отзывы со стороны населения.

<p>Обновление материально-технической базы: пошив костюмов, приобретение технических средств, музыкальных инструментов</p>	<p>Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием.</p>	<p>До 2021 года</p>	<p>Директор</p>	<p>Повышение качества обслуживания населения.</p>	<p>Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.</p>
--	---	---------------------	-----------------	---	---

3. Время ожидания предоставления услуги

<p>6. Удобство графика работы учреждения культуры.</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор</p>	<p>Информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг.</p>	<p>Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.</p>
--	--	------------------	-----------------	--	---

4. Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификации персонала учреждения

<p>7. Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.</p>	<p>Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.</p>	<p>При приеме на работу, ежегодно на общем собрании.</p>	<p>Директор, Зам. Директора по АХЧ</p>	<p>Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.</p>	<p>Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.</p>
---	---	--	--	--	---

<p>8. Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование).</p>	<p>Повышение уровня качества предоставляемых услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Методист</p>	<p>Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.</p>	<p>Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.</p>
<p>9. Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов.</p>	<p>Повышение уровня качества предоставляемых услуг.</p>	<p>Ежеквартальный мониторинг</p>	<p>Художественный руководитель</p>	<p>Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.</p>	<p>Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.</p>
<p>10. Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров</p>	<p>Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения.</p>	<p>до 2020 года</p>	<p>Директор</p>	<p>Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение спроса, развитие спектра платных услуг.</p>	<p>Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению, положительные результаты участия в творческих и профессиональных конкурсах.</p>

11. Информационная деятельность муниципального задания	Результативность деятельности	Ежеквартально	Директор	Доступность оказываемых услуг	Положительные отзывы со стороны населения.
12. Размещение информации о платных услугах, цены (тарифы) на услуги	Информационная открытость	Постоянно	Директор	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения.
13. Улучшение работы детских творческих коллективов, кружков и клубов по интересам	Улучшение качества предоставляемых услуг.	Постоянно	Художественный руководитель	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения.