



Утверждаю
 Директор МУК РКЦ «Купина»
 им. Любови Жук
 Д.В. Волков

План по улучшению качества работы организации

МУК РКЦ «Купина» им. Любови Жук

п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	совершенствование рекламной деятельности.	Ежемесячно	Методист	удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
2.	Систематическое обновление информационного стенда учреждения и стендов работы клубных формирований.	совершенствование рекламной деятельности.	Ежемесячно	Методист	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных слуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.

	Размещение/дополнение информации о планируемых мероприятиях на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Постоянно	Методист	Информированность получателей услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
3.	Мероприятия, направленные на улучшение уровня комфортности пребывания в учреждении культуры (места ожидания, гардероб, чистота помещений).	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Зам. директора по АХР, Зам. директора по безопасности	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетичного пространства в помещениях.	Положительные отзывы со стороны населения.
4.	Организация парковочных мест для велосипедов.	совершенствование комфортных условий и доступности получения слуг.	Постоянно	Зам. директора по АХР, Зам. директора по безопасности	Организация работы о обеспечению безопасного и эстетичного пространства на прилегающей территории.	Положительные отзывы со стороны населения.

5.	Обновление материально-технической базы: пошив костюмов, приобретение технических средств, музыкальных инструментов дополнительного оборудования залов и кружковых комнат * При наличии финансирования	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием.	До 2024 года	Директор	Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
3. Время ожидания предоставления услуги						
6.	Удобство графика работы учреждения культуры.	Наличие комфортных условий получения услуг.	Постоянно	Директор	Информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
4. Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения						
7.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании.	Директор, Зам. Директора по АХЧ	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.

8.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование).	Повышение уровня качества предоставляемых услуг.	Постоянно	Методист	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных слуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
9.	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов.	Повышение уровня качества предоставляемых услуг.	Ежеквартальный мониторинг	Художественный руководитель	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных слуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
10.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения.	до 2024 года	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение спроса, развитие спектра платных слуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению, положительные результаты участия в творческих и профессиональных конкурсах.

11.	Информация о выполнении муниципального задания	Результативность деятельности	Ежеквартально	Директор	Доступность оказываемых услуг	Положительные отзывы со стороны населения.
12.	Размещение информации о платных услугах, цены (тарифы) на услуги	Информационная открытость	Постоянно	Директор	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения.
13.	Улучшение работы детских творческих коллективов, кружков и клубов по интересам	Улучшение качества предоставляемых услуг.	Постоянно	Художественный руководитель	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения.