

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУК «ЦРГИ «Купина
имени Любови Яковлевны Жук»



Д.В. Волков
«09» января 2025 года

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ГУСЕЛЬНОГО ИСКУССТВА «КУПИНА»
ИМЕНИ ЛЮБОВИ ЯКОВЛЕВНЫ ЖУК»**

1. Общие положения

1.1. Правила посещения посетителей МУК «ЦРГИ «Купина» имени Любови Яковлевны Жук» (далее - Центр) определяют нормы поведения посетителей при посещении мероприятий, проводимых в Центре и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей в Центре. Для посещения клубных формирований Центра разработаны правила их посещения, которые являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.2. Посетителями признаются граждане, прибывшие в Центр с целью посещения культурно-досугового мероприятия, клубного формирования, участия в культурно-досуговом мероприятии, иные лица, участвующие в проведении массовых культурно-досуговых мероприятий.

1.3. Вход в Центр подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении культуры с 09.00 часов до 21.00 часа, в течение недели.

1.4. Посетитель может быть задействован организатором мероприятия при съемках, записях, фотографиях мероприятия. Организатор мероприятия вправе проводить фото-видеосъемку зрителей, в том числе, с целью предупреждения противоправной деятельности.

1.5. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу Центра, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.6. При посещении Центра посетитель должен выглядеть опрятно одетым. Пребывание в зрительном зале в верхней одежде недопустимо.

1.7. При посещении платных мероприятий оплата услуг производится в кассе учреждения.

1.8. При посещении культурно-досугового мероприятия посетитель должен вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, предъявлять контролёрам билеты, приглашения или документы, дающие право на посещение мероприятия.

1.9. Настоящие правила размещаются для ознакомления на информационном стенде учреждения, а также в свободном доступе на электронных ресурсах учреждения.

2. Права посетителей Центра

- 2.1. посещать Центр согласно режиму его работы, входить в помещения по билетам (абонементам) или приглашениям, дающим право на вход (в случае, если за вход на мероприятие взимается плата) и занимать указанные в них места (если таковые указаны в билете);
- 2.2. пользоваться в установленном порядке расположенными на территории Центра гардеробом, кафе и прочими помещениями, и оборудованием общего пользования;
- 2.3. требовать книгу отзывов, как в случае некачественно оказанной услуги, так и с предложением или отзывом, обращаться с жалобой (в письменной, устной форме) к администрации Центра;
- 2.4. обращаться за оказанием первой медицинской помощи к администратору Центра;
- 2.5. запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий клубных формирований Центра, а также мероприятиях, проводимых в Центре;
- 2.6. реализовывать свой творческий потенциал на мероприятиях, проводимых в Центре;
- 2.7. использование посетителями своих прав не должно нарушать прав других посетителей, а также прав персонала и законных интересов в Центре;
- 2.9. прибывать в Центре заблаговременно до начала соответствующего мероприятия, знакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций;
- 2.10. сдавать верхнюю одежду в гардероб;
- 2.11. держать малолетних детей за руку или на руках и постоянно следить за их поведением;
- 2.12. своевременно занимать указанные в билетах места и воздерживаться от хождения во время проводимого мероприятия;
- 2.13. сохранять входные билеты на мероприятия до их окончания;
- 2.14. занимать любые свободные места в случае опоздания на мероприятие;
- 2.15. в случае необходимости выходить из зала и возвращаться в него только на аплодисментах;
- 2.16. отключать на период проведения мероприятий мобильные телефоны;
- 2.17. при возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть Центр через ближайший выход, который будет указан ответственным администратором и (или) контролёром.

3. Всем лицам, находящимся в Центре, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 3.1. входить в нетрезвом состоянии (в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения), приносить и распивать алкогольсодержащие и спиртные напитки, в помещениях и залах курить, приводить с собой животных;

- 3.2. входить в одежду, которая может испачкать одежду других посетителей, мебель, оборудование и другое имущество Дворца культуры;
- 3.3. приносить в холодное, огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны;
- 3.4. пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т.п.);
- 3.5. приносить на мероприятия семечки, мороженное, чипсы, жевательные резинки и пр. еду;
- 3.6. самовольно проникать в служебные и производственные помещения;
- 3.7. наносить ущерб помещениям, оборудованию и иному имуществу
наносить любые надписи в зале, фойе, туалетах и других помещениях Центра, допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия, зрителей или мешающие просмотру мероприятия зрителями;
- 3.8. выходить без разрешения на сцену, а также находиться в ином месте зрительного зала, кроме как указанном в билете;
- 3.9. осуществлять фото-, кино-, видеосъемку без разрешения администрации;
- 3.10. перелезать через ограждения декораций, стоять в проходах концертного зала;
- 3.11. находясь в зале, вести переговоры по мобильному телефону, громко разговаривать, выяснять отношения;
- 3.12. размещать верхнюю одежду на банкетках, креслах, диванах, другой мебели здания Центра;
- 3.13. менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели, оборудования в помещениях;
- 3.14. выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений;
- 3.15. использовать площади и территории Центра без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью;
- 3.16. осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять на показ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия и зрителей;
- 3.17. провозить в помещения учреждение культуры детские коляски, санки дальше первого фойе. При этом средства передвижения должны иметь чехлы для колес для предотвращения загрязнения помещений, а также не должны мешать свободному перемещению граждан в помещениях и создавать угрозу безопасности для посетителей. Велосипеды, самокаты и прочие средства передвижения провозить в помещения.

4. Ответственность посетителей Центра

- 4.1. В случае получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте, нарушитель удаляется из Центра, вызванными сотрудниками полиции или администрацией, без возмещения стоимости входного билета.

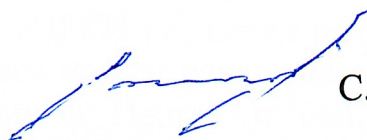
4.2. Нарушение настоящих Правил посетителем является для администрации Центра основанием для рассмотрения вопроса об отказе в доступе нарушителю в учреждение во время проведения других культурно-досуговых мероприятий.

4.3. При совершении противоправных действий посетители привлекаются к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

4.4. В случае причинения порчи имуществу, составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причинённого вреда. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу.

4.5. Возмещение причинённого вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Заместитель директора по безопасности



С.Н. Еремеев